

Optimiser la gestion des RH pour une Qualité de Vie au Travail en EHPAD et en MAS

Le 06 Décembre 2016, le ministère des Affaires Sociales et de la Santé, a présenté sa stratégie nationale de la Qualité de Vie au Travail « **Prendre soin de ceux qui soignent** ». Depuis, a été créé l'observatoire national de la Qualité de Vie au Travail et des risques psychosociaux des professionnels de santé, et travaux HAS et ANACT sur les outils de la QVT (la HAS ayant démontré le lien entre QVT et qualité des prises en charge).

Le contexte actuel ne fait qu'accentuer la nécessité d'améliorer les pratiques de gestion des RH afin de garantir le bien-être au travail des professionnels et in fine des résidents/usagers.

Objectifs professionnels

- Créer une dynamique d'équipe dès le recrutement d'un professionnel.
- Fidéliser et dynamiser le personnel.
- Prévenir les situations difficiles et l'usure professionnelle.

Public concerné

Directeurs.trices, Responsables administratifs, Cadres, IDEC...toute personne en charge de la gestion des RH.

Contenu pédagogique

Jour 1 :

Améliorer le processus de gestion des RH

- Identification des besoins en effectif, en compétences en lien avec le projet de la structure.
- Clarification des fiches de poste à partir des fiches métiers d'un référentiel national : le répertoire nationale de métiers de l'autonomie et de la santé.
- Fiche de poste versus profil de poste.

Atelier : Comment élaborer une fiche de poste, un profil de poste ?

Organiser l'intégration des nouveaux professionnels

- Importance de présenter la structure, les équipes en place et les personnes prises en charge : un temps d'accueil défini.
- Mise en place d'un tutorat.

Atelier : Comment élaborer un guide de recrutement et d'intégration ?

Jour 2 :

Identifier les facteurs favorisant la fidélisation et l'implication

- Identification des valeurs, des réussites et des pratiques managériales de l'établissement facilitants la fidélisation.
- Analyse des facteurs explicatifs de la performance et de la motivation.
- Optimisation de l'entretien annuel, de l'entretien professionnel et de l'entretien de formation comme leviers managériaux.

Atelier : Comment évaluer les compétences lors de l'entretien professionnel ?

Contenu pédagogique

Optimiser les pratiques managériales et RH pour impliquer et fidéliser

- Identification des leviers de développement :
 - Egalité professionnelle pour tous
 - Relation de travail, climat social
 - Contenu du travail
 - Santé au travail
 - Employabilité et développement professionnel
 - Management participatif, engagement
 - L'entretien annuel, l'entretien professionnel et l'entretien de formation
 - Diagnostic des leviers de développement et plan d'actions.
- Atelier** : Comment animer un diagnostic partagé des leviers de développement ?

Inter session : Réaliser un diagnostic partagé des leviers de développement de l'implication durable dans votre établissement.

Jour 3 :

Mettre en place une implication durable : combattre l'usure professionnelle et les situations difficiles

- Restitution en plénière sur le travail en intersession.
 - Prévention primaire versus prévention secondaire et prévention tertiaire : Où en êtes-vous ?
 - Place des risques psycho-sociaux dans votre document unique.
 - Innovation managériale : les espaces d'expression sur le travail.
 - Evaluation de la satisfaction du personnel.
- Atelier** : Vivre une séance d'un groupe de Codéveloppement Professionnel, outil de prévention primaire.

Méthodes pédagogiques

La démarche la plus pertinente et la plus intéressante est l'approche inductive qui donne priorité à l'expérience vécue des participants, au terrain, pour ensuite avoir recours aux savoirs constitués dans un processus de construction de connaissance. Nous alternerons donc des temps de partage avec des temps de cadrage pour donner les clés de compréhension et les outils en lien avec la problématique. Pour une approche inductive, une animation avec des outils facilitant l'émergence de l'intelligence collective doit être privilégiée : Brainstorming, Travail en sous-groupe, diagnostic partagé, Jeu les « Essentiels de la QVT », Flash CODEV...

Modalités d'évaluation

Questionnaire des attentes des participant.e.s en amont de la formation.
Quizz de connaissances avant et après en lien avec les objectifs pédagogiques.
Elaboration de la procédure recrutement et intégration.
Diagnostic partagé des leviers de développement.
Evaluation de satisfaction.
Evaluation des impacts de la formation à 6 mois.

Prérequis

Pas de prérequis.

Supports de formation/Ressources pédagogiques

Un support pédagogique sera remis à chaque participant. Les apports seront entre autre basés sur les travaux effectués par la HAS et l'ANACT sur la QVT, adaptés aux EHPAD et aux MAS. Le support et l'ensemble des ressources (outils, articles...) seront à disposition des participants via un espace digitalisé pendant 6 mois après la formation.

Durée/dates

21h.
2 jours + 1 jour (6 à 12 participants).
En inter : 16 et 17 Novembre et 7 Décembre 2021

Tarif

En inter : 1590 euros net de taxes.
En intra : nous consulter pour un devis personnalisé.
Les prix intègrent la conception de la formation, les supports pédagogiques et les frais logistiques.

Les + de cette formation

Une pédagogie active basée sur l'expérience des participants et valorisant les réussites et les pratiques professionnelles existantes. L'élaboration en séance d'un guide de recrutement et d'intégration. La présentation et l'utilisation d'outils facilitant l'optimisation des pratiques RH.

Accessibilité

Des participants en situation d'handicap ? N'hésitez pas à nous contacter. Une fiche d'évaluation de la situation leur sera envoyée afin de préparer au mieux leur accueil.

Délai d'accès/réactivité

48 h à partir de la demande pour la prise en compte de l'inscription.

Intervenant.e.s

Isabelle DAUVILLIER

Facilitatrice – Consultante – Formatrice
en développement des Ressources Humaines
Intervenante experte RH pour le CNEH



Jean-Noël ARMENGAUD

Ergonome certifié
Consultant – Formateur en prévention et
amélioration des organisations



En savoir plus

✉ i.dauvillier@apare.info
☎ 06 11 32 29 48
www.apare.info